

СИСТЕМА «PETROL PLUS» КОММУНИКАЦИОННЫЙ СЕРВЕР

***Руководство администратора
(коды завершения сеансов обмена данными)
Версия 2.1.9.15 - 2.1.9.39***

1 СПИСОК ВОЗМОЖНЫХ СООБЩЕНИЙ СТАТУСА ЗАВЕРШЕНИЯ

В Табл. 1 приводится список возможных сообщений статуса завершения (жирным помечены наиболее вероятные коды, серым — наименее вероятные или внутренние коды).

В описании причин возникновения некоторых ошибок используется термин «сырые данные». Под термином понимается файл, содержащий бинарные данные, полученные с терминала и не преобразованные в текстовый формат для обработки в ОЦ.

Табл. 1. Коды и причины завершения сеансов обмена

	Мнемоническое обозначение кода завершения	Численное значение кода завершения в HEX виде	Причина
	OK	0x00000000	Успешное завершение сеанса
	COMMPORT_OK_RECV_CHAR	0x00000001	Внутренний код возврата
	COMMPORT_ALREADY_OPEN	0x00000002	Внутренняя ошибка при попытке повторно открыть порт
	COMMPORT_NOT_OPEN	0x00000003	Выполнение внутренней функции с неоткрытым COM-портом или невозможность открытия COM-порта при работе с преобразователем RS232-Ethernet
	COMMPORT_ERR_SEND	0x00000004	Внутренняя ошибка при передаче данных
	COMMPORT_ERR_SEND_TO	0x00000005	Исчерпан тайм-аут при передаче данных — вероятная причина: отключён модем
	COMMPORT_ERR_RECV	0x00000006	Внутренняя ошибка при приёме данных
	COMMPORT_ERR_RECV_TO	0x00000007	Исчерпан тайм-аут при приёме данных
	COMMPORT_ERR_RECV_DSR	0x00000008	Изменение состояния сигнала DSR — вероятная причина: отключён модем во время сеанса
	COMMPORT_ERR_RECV_RLSD	0x00000009	Изменение состояния сигнала RLSD — модем обнаружил потерю несущей, сеанс прерван. Причина — плохой канал связи
	COMMPORT_ERR_RECV_EXTERNAL	0x0000000A	Ожидание принимаемых данных прервано внешним воздействием — вероятная причина: нажата «отмена» в соотв. окне
	COMMPORT_ERR_INTERNAL	0x0000000B	Внутренняя ошибка при выполнении процедуры Win32 API
	COMMPORT_ERR_RECV_PACKET_TO	0x0000000C	Истёк тайм-аут ожидания завершения принимаемого пакета данных
	MODEM_ERR_NOT_OPEN	0x00000101	Аналогично COMMPORT_NOT_OPEN для уровня модема
	MODEM_ERR_INCORRECT_DATA	0x00000102	Ошибки в файле конфигурации модема
	MODEM_ERR_EXIT_EVENT	0x00000103	Внутренний код возврата при принудительном выходе из состояния ожидания таймаута
	MODEM_ERR_WAIT_DISABLED	0x00000104	Внутренний код возврата при запрете состояния ожидания во время закрытия модемного потока
	MODEM_ERR_INIT	0x00000105	Ошибка приема-передачи данных при инициализации модема для исходящих звонков
	MODEM_ERR_INIT_INCOMING	0x00000106	Ошибка приема-передачи данных при инициализации модема для входящих звонков
	MODEM_ERR_INIT_USER	0x00000107	Ошибка приема-передачи данных при инициализации модема для произвольной последовательности команд
	MODEM_THREAD_ERR_CANCEL	0x00000201	Резерв
	MODEM_THREAD_ERR_INIT	0x00000202	Ошибка при инициализации модема (модем вернул не «OK»)

	Мнемоническое обозначение кода завершения	Численное значение кода завершения в HEX виде	Причина
	MODEM_THREAD_ERR_CONNECT	0x00000203	Ошибка при установлении соединения модема (модем вернул не «CONNECT»)
	MODEM_THREAD_ERR_ENTRY	0x00000204	Внутренняя ошибка "ExecExchange"
	MODEM_THREAD_ERR_PARAM	0x00000205	Ошибка при передаче параметров при вызове "ExecExchange"
	MODEM_THREAD_DUMMY_CODE	0x00000206	Код состояния ожидания завершения обмена — вероятная причина: поток модема был прерван при остановке планировщика
	MODEM_THREAD_MODEM_CLOSED	0x00000207	Внутренний код возврата при вызове функций модемного потока при закрытом модеме
	COMMON_DUMMY_CODE	0x00000301	Резерв. Значение, записываемое в поле завершения сессии при очистке статистики соединения
	COMMON_ERROR	0x00000302	Общая ошибка при открытии канала связи
	COMMON_SCHEDULER_ERR_PLUGIN_DATA	0x00000303	Внутренний код, записываемый в статистику при невозможности получить номер телефона при дозвоне
	COMMON_INSUFFICIENT_MEMORY	0x00000304	Внутренний код – ошибка при выделении памяти
	SOCKET_ERR_ERR	0x00000401	Внутренний код, связанный с ошибками выполнения общих функций Windows Socket
	SOCKET_ERR_TIMEOUT	0x00000402	Внутренний код, связанный с истечением тайм-аута ожидания соединения или приёма-передачи данных
	SOCKET_ERR_EXTERNAL_BREAK	0x00000403	Принудительное завершение состояния ожидания соединения или приёма-передачи данных, связанное с завершением работы КС
	SOCKET_ERR_INTERNAL	0x00000404	Внутренний код, связанный с ошибками выполнения системных функций
	SOCKET_ERR_RECV	0x00000405	Внутренний код, связанный с ошибками выполнения функций Windows Socket при приёме данных
	SOCKET_ERR_SEND	0x00000406	Внутренний код, связанный с ошибками выполнения функций Windows Socket при передаче данных
	SOCKET_ERR_CONNRESET	0x00000407	При операциях приёма-передачи данных удалённая сторона (терминал, провайдер) разорвала соединение ИЛИ закрыт порт на ПК с установленным КС (например, установлен антивирус или брэндмауэр)
	PLUGIN_ERR_JOB_REFINEMENT	0x00010001	Ошибка при уточнении задания при входящих звонках
	PLUGIN_ERR_JOB_AUTH	0x00010002	Ошибка идентификации терминала (терминал не найден в списке)
	PLUGIN_ERR_PLUGIN_INI	0x00010003	Ошибка в данных файла конфигурации Plug-In'a
	PLUGIN_ERR_INIT_PLUGIN	0x00010004	Повторный вызов "InitPlugin" Plug-In'a
	PLUGIN_ERR_INTERNAL	0x00010005	Внутренние ошибки Plug-In'a: а) иницирующий код возврата для сеанса обмена данными с терминалом, б) код возврата при анализе режима сертификации, с) код возврата при ошибках во вспомогательных функциях
	PROTOCOL_PP_ERR_COMMAND_ABORTED	0x00010101	Терминал вернул код возврата не 0 («OK») на запрос — возможно, некорректные данные (ServerId, размер данных и др.). Сеанс прерван

	Мнемоническое обозначение кода завершения	Численное значение кода завершения в HEX виде	Причина
	PROTOCOL_PP_ERR_INTERNAL	0x00010102	Внутренние ошибки Plug-In'a при реализации протокола обмена с терминалом: а) код возврата при ошибках во вспомогательных функциях, б) код возврата при ошибках при работе с временными файлами
	PROTOCOL_PP_ERR_NOT_ENOUGH_SPACE	0x00010103	Ошибка инкассации — обнаружена нехватка свободного места в памяти на терминале для загрузки новых данных. Сеанс прерван
	PROTOCOL_PP_ERR_NOT_ALL_FILES_PRESENT	0x00010104	В каталоге загружаемых файлов присутствуют не все необходимые файлы
	PROTOCOL_PP_ERR_WRONG_CRC_OF_BL_AFTER_COLL	0x00010105	После загрузки ЧС в терминал обнаружено, что ЧС на терминале не совпадает с переданным (возможно – терминал получил неверный ЧС из-за ошибок при передаче данных). Сеанс прерван
	PROTOCOL_PP_ERR_FILE_NOT_FOUND	0x00010106	Внутренний код при невозможности получить информацию о ПО терминала
	JOB_LIST_ERR_OPEN	0x00010201	Ошибка при открытии файла заданий — TERMINAL.LST (файл не найден, запрещён на чтение и т.п.)
	JOB_LIST_ALREADY_OPEN	0x00010202	Попытка повторного открытия файла заданий
	JOB_LIST_ERR_MUTEX_TO	0x00010203	Истёк тайм-аут ожидания освобождения глобального ресурса — файла заданий — TERMINAL.LST. Внешняя программа не освободила ресурс
	JOB_LIST_ERR_INTERNAL	0x00010204	Внутренняя ошибка при выполнении процедуры Win32 API
	JOB_LIST_ERR_MAP	0x00010205	Ошибка при отображении файла TERMINAL.LST (по умолчанию) в память — наиболее вероятно, файл нулевой длины
	EXCHG_TERM_ERR_RETRY	0x00010301	Исчерпано число повторов на обмен одним пакетом данных (см. RetryMaxNumber в XCHNGPP.INI). Канал связи с высоким уровнем помех. При частом возникновении данного статуса завершения при инкассации по GSM-сети необходимо установить параметр FlowControlDTRDSR в файле cs_port.ini равным 1
	EXCHG_TERM_ERR_TOTAL_TO	0x00010302	Резерв
	EXCHG_TERM_ERR_IN_LENGTH	0x00010303	Ошибка в поле длины данных, посылаемых в терминал
	IN_FILE_ERR_OPEN	0x00010401	Ошибка при открытии out-файла (для КС он является IN_FILE)
	IN_FILE_ALREADY_OPEN	0x00010402	Попытка повторного открытия out-файла
	IN_FILE_ERR_MODE	0x00010403	Не опознан тип out-файла в конвертере ConvertOneTranzToBin()
	IN_FILE_ERR_TAG	0x00010404	Не опознан тип транзакции в out-файле в конвертере ConvertOneTranzToBin()
	IN_FILE_ERR_SUBFRAME	0x00010405	Длина транзакции больше допустимой в FillBinBuffer()
	IN_FILE_ERR_ALLOC	0x00010406	Ошибка при распределении памяти при обработке out-файла
	IN_FILE_ERR_MUTEX_TO	0x00010407	Истек тайм-аут ожидания освобождения глобального ресурса — out-файла. Внешняя программа не освободила ресурс
	IN_FILE_ERR_INTERNAL	0x00010408	Внутренняя ошибка при выполнении процедуры Win32 API

	Мнемоническое обозначение кода завершения	Численное значение кода завершения в HEX виде	Причина
	IN_FILE_ERR_OPEN_CERTIF	0x00010409	Ошибка при открытии файла сертификации для out-файла
	IN_FILE_ERR_CHECK_CERTIF	0x0001040A	Несовпадение полученного и вычисленного сертификатов
	IN_FILE_ERR_DATA	0x0001040B	Не распознана строка данных, переданных КС для загрузки в терминал
	IN_FILE_ERR_MAP_CERTIF	0x0001040C	Ошибка при отображении файла сертификации для out-файла в память — наиболее вероятно, файл нулевой длины
	IN_FILE_ERR_MAP	0x0001040D	Ошибка при отображении out-файла в память — наиболее вероятно, файл нулевой длины
	IN_FILE_ERR_WRONG_VERSION	0x0001040E	Неизвестная версия out-файла
	OUT_FILE_ERR_OPEN	0x00010501	Ошибка при открытии in-файла (для КС он является OUT_FILE), 1-я фаза — запись
	OUT_FILE_ERR_CACHE_OPEN	0x00010502	Ошибка при открытии кэш (cache) trz-файла
	OUT_FILE_ERR_WRITE	0x00010503	Ошибка записи в in-файл
	OUT_FILE_ERR_CACHE_WRITE	0x00010504	Ошибка записи в trz-файл
	OUT_FILE_ERR_CACHE_READ	0x00010505	Ошибка чтения trz-файла
	OUT_FILE_ERR_CACHE_MAP	0x00010506	Ошибка при отображении trz-файла в память
	OUT_FILE_ERR_CONVERT	0x00010507	Ошибка при преобразовании данных для in-файла
	OUT_FILE_ERR_INTERNAL	0x00010508	Внутренняя ошибка при выполнении процедуры Win32 API
	OUT_FILE_ERR_CACHE_INTEGRITY	0x00010509	Нарушена целостность trz-файла
	OUT_FILE_ERR_MUTEX_TO	0x0001050A	Истек тайм-аут ожидания освобождения глобального ресурса — in-файла. Внешняя программа не освободила ресурс
	OUT_FILE_ERR_OPEN_FOR_CERTIF	0x0001050B	Ошибка при открытии in-файла для сертификации, 2-я фаза — чтение
	OUT_FILE_ERR_OPEN_CERTIF	0x0001050C	Ошибка при открытии файла сертификата на запись
	OUT_FILE_ERR_ZERO_LENGTH	0x0001050D	При восстановлении транзакций из кэша (trz-файлы) был создан in-файл нулевой длины, т.е. действительных транзакций в данном trz-файле нет. Примечание: in-файлы нулевой длины при восстановлении транзакций удаляются автоматически
	OUT_FILE_ERR_MAP	0x0001050E	Ошибка при отображении in-файла в память — наиболее вероятно, файл нулевой длины. Не должен встречаться т.к. при предшествующей обработке такой файл должен быть удален
	OUT_FILE_ERR_INVALID_PRIOR_CERTIF	0x0001050F	Неверный или отсутствующий сертификат (*.SRT) существующего in-файла
	CDC_DECODE_ERR_IN_LENGTH	0x00010601	Неверная длина пакета данных
	CDC_DECODE_ERR_OUT_LENGTH	0x00010602	Ошибка при восстановлении длины данных в пакете
	CDC_DECODE_ERR_CRC	0x00010603	Ошибка в контрольной сумме пакета
	INFO_FILE_ERR_OPEN	0x00010701	Ошибка при открытии tm-файла
	INFO_FILE_ERR_WRITE	0x00010702	Резерв
	INFO_FILE_ERR_INTERNAL	0x00010703	Ошибка при создании мютекса

	Мнемоническое обозначение кода завершения	Численное значение кода завершения в HEX виде	Причина
	INFO_FILE_ERR_MUTEX_TO	0x00010704	Истек тайм-аут ожидания освобождения глобального ресурса — trm-файла. Внешняя программа не освободила ресурс
	WL_FILE_ERR_OPEN	0x00010801	Резерв, т.к. ошибка открытия файла игнорируется
	WL_FILE_ALREADY_OPEN	0x00010802	Внутренний код возврата — попытка повторно открыть wl-файл
	WL_FILE_ERR_MODE	0x00010803	Резерв
	WL_FILE_ERR_ALLOC	0x00010804	Внутренний код возврата — ошибка при выделении памяти в ОС
	WL_FILE_ERR_INTERNAL	0x00010805	Резерв. (Ошибка при создании мьютекса)
	WL_FILE_ERR_OPEN_CERTIF	0x00010806	Ошибка при открытии файла сертификации для wl-файла (*.WLS)
	WL_FILE_ERR_CHECK_CERTIF	0x00010807	Несовпадение полученного и вычисленного сертификатов
	WL_FILE_ERR_DATA	0x00010808	Ошибка при разборе данных белого списка в trz_conv.dll (FillBinBufferWL...())
	WL_FILE_ERR_MAP_CERTIF	0x00010809	Ошибка при отображении файла сертификации для wl-файла в память — наиболее вероятно, файл нулевой длины
	WL_FILE_ERR_MAP	0x0001080A	Ошибка при отображении wl-файла в память — наиболее вероятно, файл нулевой длины
	CUR_FILE_ERR_OPEN	0x00010901	Резерв, т.к. ошибка открытия файла игнорируется
	CUR_FILE_ALREADY_OPEN	0x00010902	Внутренний код возврата — попытка повторно открыть cur-файл
	CUR_FILE_ERR_ALLOC	0x00010903	Внутренний код возврата — ошибка при выделении памяти в ОС
	CUR_FILE_ERR_INTERNAL	0x00010904	Резерв
	CUR_FILE_ERR_OPEN_CERTIF	0x00010905	Ошибка при открытии файла сертификации для cur-файла (*.CRS)
	CUR_FILE_ERR_CHECK_CERTIF	0x00010906	Несовпадение полученного и вычисленного сертификатов
	CUR_FILE_ERR_DATA	0x00010907	Ошибка при разборе данных в trz_conv.dll (FillBinBufferCurrency())
	CUR_FILE_ERR_MAP_CERTIF	0x00010908	Ошибка при отображении файла сертификации для cur-файла в память — наиболее вероятно, файл нулевой длины
	CUR_FILE_ERR_MAP	0x00010909	Ошибка при отображении cur-файла в память — наиболее вероятно, файл нулевой длины
	CAT_FILE_ERR_OPEN	0x00010A01	Резерв, т.к. ошибка открытия файла игнорируется
	CAT_FILE_ALREADY_OPEN	0x00010A02	Внутренний код возврата — попытка повторно открыть cat-файл
	CAT_FILE_ERR_ALLOC	0x00010A03	Внутренний код возврата — ошибка при выделении памяти в ОС
	CAT_FILE_ERR_INTERNAL	0x00010A04	Резерв
	CAT_FILE_ERR_OPEN_CERTIF	0x00010A05	Ошибка при открытии файла сертификации для cat-файла (*.CTS)
	CAT_FILE_ERR_CHECK_CERTIF	0x00010A06	Несовпадение полученного и вычисленного сертификатов
	CAT_FILE_ERR_DATA	0x00010A07	Ошибка при разборе данных в trz_conv.dll (FillBinBufferCategory())

	Мнемоническое обозначение кода завершения	Численное значение кода завершения в HEX виде	Причина
	CAT_FILE_ERR_MAP_CERTIF	0x00010A08	Ошибка при отображении файла сертификации для cat-файла в память — наиболее вероятно, файл нулевой длины
	CAT_FILE_ERR_MAP	0x00010A09	Ошибка при отображении cat-файла в память — наиболее вероятно, файл нулевой длины
	ARC_BACKUP_ERR	0x00010B01	Внутренняя ошибка при работе с архивом посылаемых в терминал данных
	ARC_BACKUP_ERR_EX	0x00010B02	Внутренняя ошибка при работе с архивом посылаемых в терминал данных — в log-файл записывается подробная информация об ошибке
	ARC_BACKUP_ERR_INTERNAL	0x00010B03	Внутренняя ошибка при отображении временных файлов состояния чёрного списка в память
	RAW_DATA_FILE_ERR_OPEN	0x00010C01	Ошибка при открытии файла для записи «сырых» данных от терминала
	RAW_DATA_FILE_ERR_WRITE	0x00010C02	Ошибка при записи файла «сырых» данных от терминала
	RAW_DATA_FILE_ERR_INTERNAL	0x00010C03	Внутренняя ошибка при работе с файлом «сырых» данных
	RAW_DATA_FILE_ERR_MAP	0x00010C04	Ошибка при отображении файла «сырых» данных от терминала в память
	CERTIFICATE_ERR_OPEN_FOR_READ	0x00020001	Ошибка при открытии сертифицируемого файла для сертификации нового формата в trz_conv.dll
	CERTIFICATE_ERR_READ_FOR_READ	0x00020002	Резерв
	CERTIFICATE_ERR_OPEN_CERT	0x00020003	Ошибка при открытии файла сертификации нового формата для чтения или записи в trz_conv.dll
	CERTIFICATE_ERR_READ_CERT	0x00020004	Резерв
	CERTIFICATE_ERR_WRITE_CERT	0x00020005	Ошибка при записи файла сертификации нового формата в trz_conv.dll
	CERTIFICATE_ERR_INTERNAL	0x00020006	Внутренняя ошибка при работе, подсчёте или проверке сертификата нового формата в trz_conv.dll
	CERTIFICATE_ERR_INTEGRITY	0x00020007	Несовпадение полученного и вычисленного сертификатов нового формата в trz_conv.dll